АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ «АГЕНТСТВО
РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
(ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ)»

Согласовано:

Менеджер компетенции

_____ Фейзрахманова Н.М.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

**VII региональный чемпионат «Молодые профессионалы»
(WorldSkills Russia) Саратовской области**

ЧЕМПИОНАТНОГО ЦИКЛА 2021–2022 гг.

компетенции

Т 48 Банковское дело

**для основной возрастной категории
16-22 года**

1. **Форма участия в конкурсе**: Индивидуальный конкурс

2. **Общее время на выполнение задания**: 16 час.

3. Задание для конкурса

Содержанием конкурсного задания являются банковские услуги. Участники соревнований получают задание. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых последовательно.

Конкурс включает в себя выполнение заданий в разрезе модулей.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка также происходит от модуля к модулю.

4. Модули задания и необходимое время

Таблица 1.

Наименование модуля		Соревновательный день (С1, С2, С3)	Время на задание
A	Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов	С1 9:30 - 13:30	4 часа
B	Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов	С2 10:00 - 14:00	4 часа
C	Организация кредитной работы	С3 10:00 - 14:00	4 часа
D	Продажа банковских продуктов и услуг	С1 14:30 - 18:30	4 часа

Модуль А Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов

Для выполнения задания необходимо составить презентацию. В презентации должно быть дано общее представление о кредитной организации, ее финансовых показателях, рейтингах, а также раскрыта подробная линейка банковских продуктов.

Copyright © «Ворлдскиллс Россия» (Банковское дело)

С помощью презентации участник должен грамотно, учитывая все правила общения с клиентом, представить преимущества кредитной организации, провести консультацию по банковскому продукту (будет представлен участникам перед выполнением задания).

Общие требования к презентации:

Количество слайдов – не более 20. Презентация должна быть содержательной. На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики, схемы, таблицы и т.п.). Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями. Рекомендуемый размер шрифта – не менее 20 пт., в таблицах допускается применение шрифта 18 пт.

При составлении презентации необходимо использовать единый стиль оформления. На слайдах должны быть поля не менее 1 см. с каждой стороны. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать («светлый текст на темном фоне» или «темный текст на светлом фоне»). В стилевом оформлении презентации не рекомендуется использовать более 3 основных цветов и более 3 типов шрифта. Для смыслового выделения ключевой информации и заголовков используется курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы.

Критерии оценки: умение произвести подбор необходимого клиенту банковского продукта, осуществление коммуникации с клиентом, работа с банковскими документами, верное использование общепринятой терминологии по компетенции, умение пользоваться персональным компьютером и программными продуктами.

Модуль В Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов

Участнику необходимо осуществить расчетно-кассовое обслуживание клиентов. Участник должен уметь открывать и закрывать банковские счета клиентам, проверять правильность и полноту оформления расчетно-кассовых документов, применяя нормативно-законодательную базу, регламентирующую данную деятельность.

Критерии оценки: умение осуществить перевод денежных средств с оформлением всех необходимых документов, оформление кассовых документов по приему и выдаче денежной наличности, осуществление правильного алгоритма действий кассовых сотрудников банка, грамотное планирование своей работы, оценка сроков исполнения, продумывание алгоритма действий.

Copyright © «Ворлдскиллс Россия» (Банковское дело)

Модуль C Организация кредитной работы

Участникам необходимо провести переговоры с клиентом по вопросам кредитования и осуществить выдачу кредита. Участник должен уметь оформлять кредитные договоры; проводить оценку и анализ финансового положения заемщика-юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физических лиц; проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредита, составлять заключение о возможности предоставления кредита, рассчитывать максимальную сумму кредита, составлять график платежей по кредиту и процентам, оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов; формировать кредитные дела клиентов. Подробная информация о заемщике и его потребностях участники получают перед выполнением задания.

Критерии оценки: оформление кредитных договоров и сопутствующих документов; оценка и анализ финансового положения заемщика (юридического лица) и технико-экономическое обоснование кредита; определение платежеспособности физических лиц; проверка полноты и подлинности документов заемщика для получения кредита, проверка качества и достаточности обеспечения возвратности кредита; составление графика платежей по кредиту и процентам, формирование кредитных дел клиентов, умение совершать кросс-продажи.

Модуль D Продажа банковских продуктов и услуг

Участникам необходимо грамотно, учитывая все правила общения с клиентом, осуществить продажу банковского продукта, провести кросс-продажу. Участник должен знать процедуру, условия, порядок оформления продажи банковского продукта, и стоимости оказания банковских продуктов и услуг. Конкретный банковский продукт будет представлен участникам перед выполнением задания.

Критерии оценки: подбор необходимого клиенту банковского продукта (услуги), оформление продажи банковского продукта (услуги), проведение необходимых расчетов, осуществление коммуникации с клиентом, работа с банковскими документами, владение средствами оргтехники и профессиональным программным обеспечением.

Выбор банка проводится по жеребьевке Главным экспертом.

Информация о банке для участников и экспертов доступна на официальном Интернет-ресурсе банка www.официальный сайта банка.

Copyright © «Ворлдскиллс Россия» (Банковское дело)

5. Критерии оценки

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные). Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 100.

Таблица 2

Критерий		Баллы		
		Судейские аспекты	Объективная оценка	Общая оценка
A	Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов	6	15	21
B	Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов	8	18	26
C	Организация кредитной работы	10	21	31
D	Продажа банковских продуктов и услуг	8	14	22
Итого		**32**	**68**	**100**

Copyright © «Ворлдскиллс Россия» (Банковское дело)