

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»
(СГТУ имени Гагарина Ю.А.)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

П Р И К А З

30.12.2022

№ 502-17

г. Саратов

**О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан,
относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов
с ограниченными возможностями здоровья**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обеспечения доступности для инвалидов государственных услуг и объектов образовательного учреждения и оказания при этом необходимой помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственными лицами за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидам с ограниченными возможностями здоровья следующих работников колледжа:

- Ганюшкина А.А., начальника отдела комплексной безопасности;
- Кудинова А.А., начальника управления административно-хозяйственной работы;
- Биличенко М.А., начальника отдела по воспитательной работе;
- Лукьянову Е.В., социального педагога отдела социально-психологической работы;
- Ефремову Т.С., заведующего общежитием;
- Капустинскую О.Б., администратора общежития;
- Клейн Ю.С., начальника общего отдела;
- Буйкевич И.Н., заведующего отделом Народного музея Ю.А. Гагарина;
- Пудовкина М.А., юрисконсульта правового отдела;
- Нищенкову Т.А., заведующего архивом;

- Самыкину Ю.С., педагога-организатора отделения информационных технологий;
 - Дорошенко С.С., педагога-организатора отделения техносферной безопасности;
 - Ильину М.В., заведующего отделением экономических специальностей;
 - Кузьмина И.И., заведующего отделением технических специальностей;
 - Пудовкину И.С., и.о. заведующего отделением профессионально-педагогических специальностей;
 - Пицунову Е.Ю., заведующего отделением энерготехнических специальностей;
 - Панкратову Е.В., делопроизводителя отделения информационной безопасности и компьютерных систем;
 - Колесову С.И., специалиста библиотеки по учетно-хранительной документации;
 - Новокрещенову Е.С., заместителя начальника отдела кадров;
 - Соколову Т.Ю., заместителя начальника финансово-экономического управления;
 - Шишко А.А., инженера-электроника отдела информационно-коммуникационных технологий;
 - Шектыбаева А.А., специалиста по работе с молодежью учебно-производственного отдела;
 - Рамазанову Р.Д., бухгалтера отдела бухгалтерского учета и финансового контроля;
 - Радионову А.О., специалиста по связям с общественностью отдела по связям с общественностью;
 - Волкову А.С., делопроизводителя отдела по работе со студентами;
 - Бараеву В.С., методиста учебно-методического отдела.
2. Утвердить «Инструкцию по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Профессионально-педагогического колледжа имени Гагарина Ю.А.» для сотрудников Профессионально-педагогического колледжа СГТУ имени Гагарина Ю.А. (приложение 1).
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Т.И. Кузнецова

Приложение
к приказу колледжа
от 30.12.2023 № 302/17

ИНСТРУКЦИЯ
по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями
здоровья в Профессионально-педагогическом колледже
СГТУ имени Гагарина Ю.А.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – Инструкция) разработана с целью:

- недопустимости дискриминации в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» Профессионально-педагогическом колледже (далее – Колледж) по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области;
- реализации прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение среднего профессионального образования и социальной адаптации в условиях Колледжа;
- научить сотрудников Колледжа правильно оказывать необходимую помощь инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении услуг и передвижении по объектам, принадлежащим Колледжу.

Настоящая Инструкция разработана на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федерального закона от 03.05.2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» от 09.11.2015 г. № 1309;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования» от 02.12.2015 г. № 1399;

- иных нормативно-правовых и локальных актов.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Лицо с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) – лицо, имеющее физические и/или психические недостатки, которые препятствуют освоению образовательных программ без создания специальных условий для получения образования.

Специальные условия – это условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, под специальными условиями понимаются условия обучения, воспитания и развития инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания организации, осуществляющую образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности:

- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- инвалиды с нарушениями зрения;
- инвалиды с нарушениями слуха;
- инвалиды с нарушениями умственного развития.

3. ОБЯЗАННОСТИ КОЛЛЕДЖА

В обязанности Колледжа входит:

- обеспечить физическую доступность объектов Колледжа, а также предоставляемых услуг;
- устранить факторы, препятствующие получению инвалидами и ЛОВЗ необходимой информации на объектах Колледжа;
- возложить на сотрудников Колледжа обязанности:
 - сопровождение инвалидов и ЛОВЗ, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах Колледжа;

- оказание сотрудниками Колледжа помощи инвалидам и ЛОВЗ в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

- совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечить получение инвалидами бесплатного среднего профессионального образования;

- создать специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Порядок приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. (Порядок - принимается ежегодно).

Данные нормативно-правовые аспекты регламентируют создание специальных условий при проведении вступительных испытаний для ЛОВЗ.

Содержание профессионального образования по образовательным программам и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов, также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Образование инвалидов и ЛОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

При получении образования по программам профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

4. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ КОЛЛЕДЖА

Сотрудниками Колледжа должна быть оказана помощь инвалидам и ЛОВЗ в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Инвалидам и ЛОВЗ оказывается необходимая помощь при входе в здание Колледжа (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получения и одевании верхней одежды).

В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения Колледжа, необходимость сопровождения.

Для обеспечения доступа инвалидов и ЛОВЗ в Колледж сотруднику необходимо:

- а) рассказать инвалиду об особенностях здания Колледжа:

- количестве этажей, наличии поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям;

- расположение санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;

- необходимых для инвалида и ЛОВЗ структурных подразделений Колледжа и мест их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть;

- б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений;

- в) разъяснить график работы специалиста (в случае необходимости записать на лист время и место работы и т.д.), показать нужный кабинет, акцентировав внимание на путь по Колледжу от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до нужного места;

- г) обеспечить допуск в здание Колледжа собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

Сотрудники Колледжа обязаны поставить в известность инвалида о наличии на объектах Колледжа определенного специального оборудования для инвалидов и ЛОВЗ и возможности пользоваться им.

Существуют общие **правила этикета** при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники в зависимости от конкретной ситуации:

- при разговоре с инвалидом следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), который присутствует при разговоре;

- при знакомстве с инвалидом вполне естественно (при желании) пожать ему руку – даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую;

- со взрослыми инвалидами следует обращаться уважительно, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например, обращаться на «ты» и проч.);

- предлагайте помощь, и только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию (спросив перед этим – как и что делать); сдержите все негативные проявления, если ваша помощь не принята.

Разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

Правила взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении:

- при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником;

- необходимо помнить, что инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует; недопустимо опираться о коляску или «повиснуть» на ней;

- ненавязчиво следите за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными

возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника;

- помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Правила взаимодействия с людьми с нарушением зрения:

- когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя;
- осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой, чаще всего, достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение (например, «в трех шагах прямо по движению будет невысокий порог»);
- предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник; не пытайтесь «заигрывать» с собакой-поводырем, не отвлекайте её;
- при знакомстве незрячего с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Правила взаимодействия с людьми с нарушением слуха:

- смотрите прямо на него;
- не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;
- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);
- убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь – вежливо спросите об этом;
- используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкциями;
- используйте «переходные» фразы, которые дадут собеседнику понять, что вы меняете тему разговора;
- если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его;
- сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно если это цифровые данные.

Правила взаимодействия с людьми, у которого имеются речевые затруднения:

- не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора;

- будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени;
- сосредоточьтесь на разговоре поддерживайте визуальный контакт с собеседником;
- позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена;
- не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли;
- не относитесь к собеседнику предвзято: трудности в речи прямо не влекут за собой трудности восприятия и обработке информации;
- при наличии серьёзного барьера в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

Правила взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения:

- в разговоре с данной группой лиц необходимо использовать доступный язык, выражаться точно и в рамках темы разговора;
- избегать словесных штампов и образных выражений, если только нет точной уверенности в том, что собеседник с ними знаком;
- следует исходить из того, что лицо с задержкой в развитии имеет жизненный опыт, как и любой другой взрослый человек. Необходимо помнить, что лица с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

При организации мероприятий:

- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где мероприятия запланированы;
- заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить;
- если существуют архитектурные препятствия, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения. Например, есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые при этом не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться в местах, где это им доступно;
- не смущайтесь, если из-за недостатка опыта вы случайно допустили оплошность, расслабьтесь и не акцентируйте на ней внимание, однако, старайтесь не допускать повторения ситуации.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования**

**«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»
(СГТУ имени Гагарина Ю.А.)**

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ЖУРНАЛ

**ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖА ПО РАБОТЕ С ИНВАЛИДАМИ И
ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ
СГТУ ИМЕНИ ГАГАРИНА Ю.А.**

[illegible]

[illegible]