

## Анализ анкетирования обучающихся «Удовлетворенность образовательным процессом» (сбор данных 1629 опрошенных студентов)

Система оценки качества образования основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

Система оценки качества образования в колледже осуществляется посредством опроса обучающихся об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью.

Результаты исследования позволили: определить сильные стороны образовательного процесса в Профессионально-педагогическом колледже СГТУ имени Гагарина Ю.А. и возможности улучшения подготовки обучающихся.

### Дизайн выборки

#### Гендерный состав:

Женщины-519

Мужчины-1110

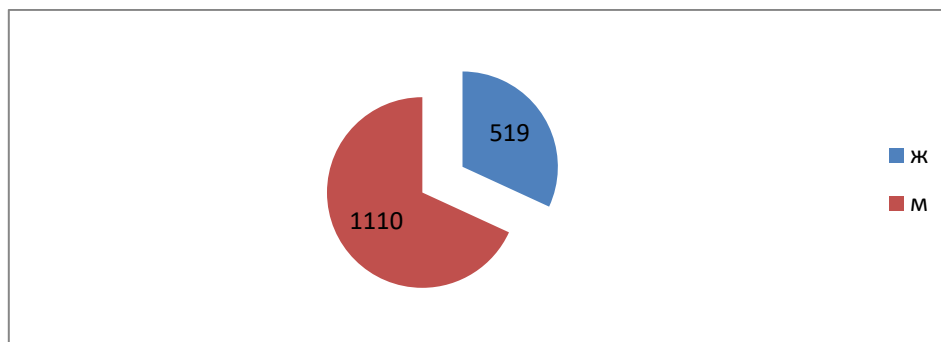


Рис. Число респондентов по гендерному признаку

Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании по отделениям Профессионально-педагогического колледжа СГТУ имени Гагарина Ю.А., выглядит следующим образом:

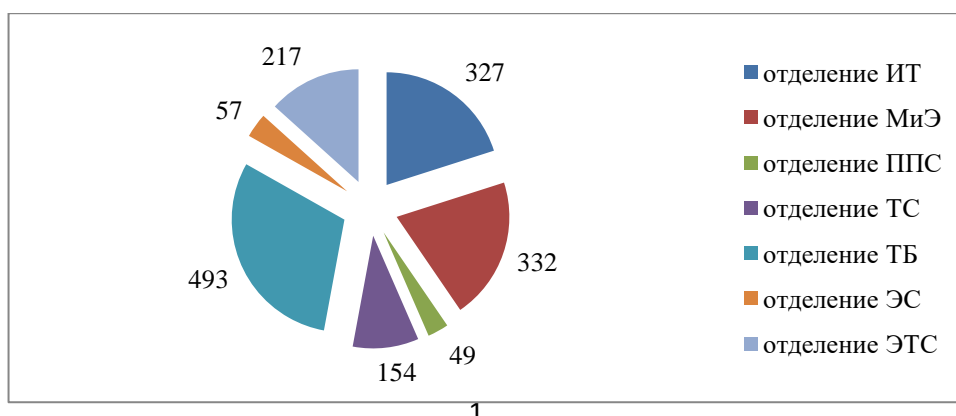


Рис. Число респондентов по отделениям колледжа

Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании по специальностям Профессионально-педагогического колледжа СГТУ имени Гагарина Ю.А., выглядит следующим образом:

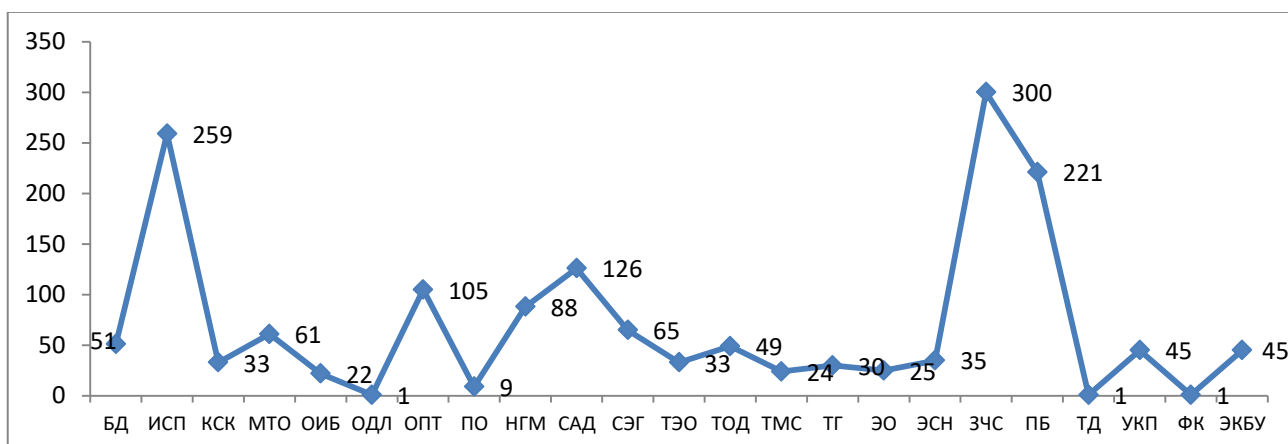
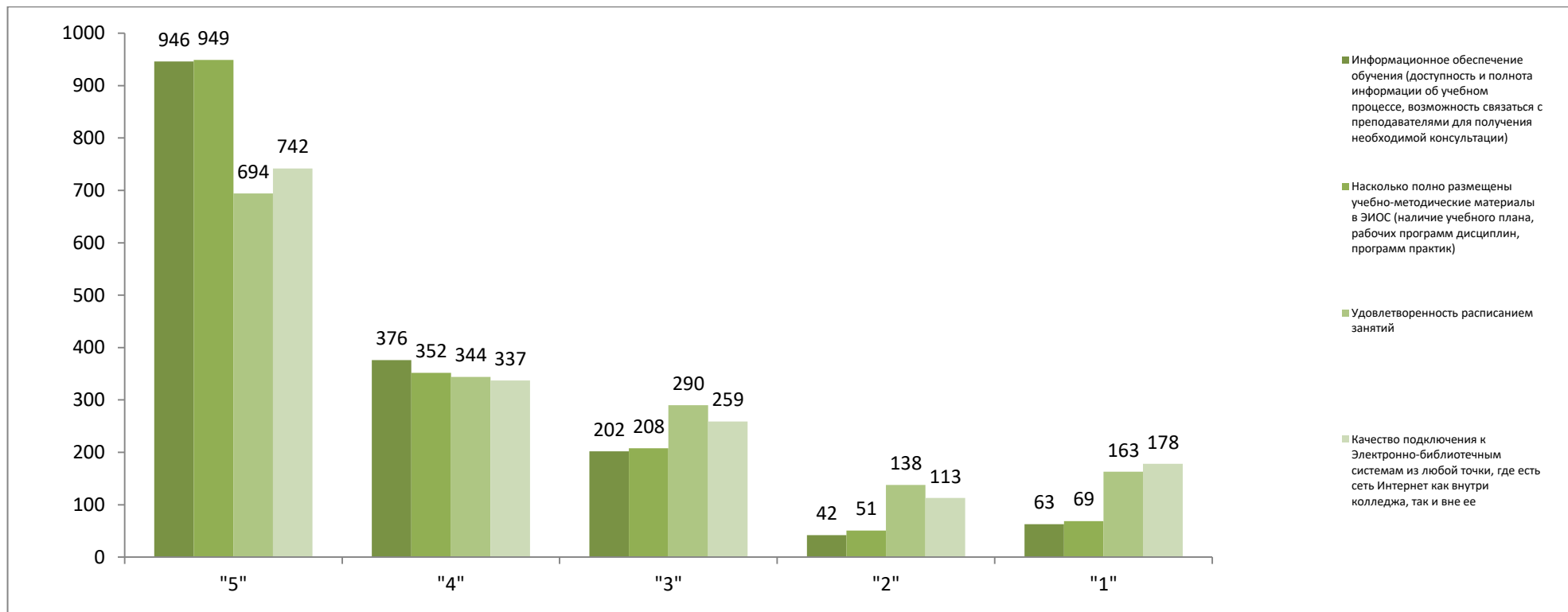


Рис. Число респондентов по специальностям колледжа

Большинство обучающихся, а именно,  
 58,07% дали высокую оценку информационного обеспечения обучения;  
 58,13 % - удобства использования ЭИОС;  
 42,60 % - показали удовлетворенность онлайн-расписания.

Качество подключения к Электронно-библиотечным системам из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри колледжа, так и вне ее 45,55 % опрошенных оценили на высоком уровне.

№ п/п	Вопросы анкетирования	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"
1.	Информационное обеспечение обучения (доступность и полнота информации об учебном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения необходимой консультации)	946	376	202	42	63
2.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик)	949	352	208	51	69
3.	Удовлетворенность расписанием занятий	694	344	290	138	163
4.	Качество подключения к Электронно-библиотечным системам из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри колледжа, так и вне ее	742	337	259	113	178



Организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации) обучающиеся оценили следующим образом:

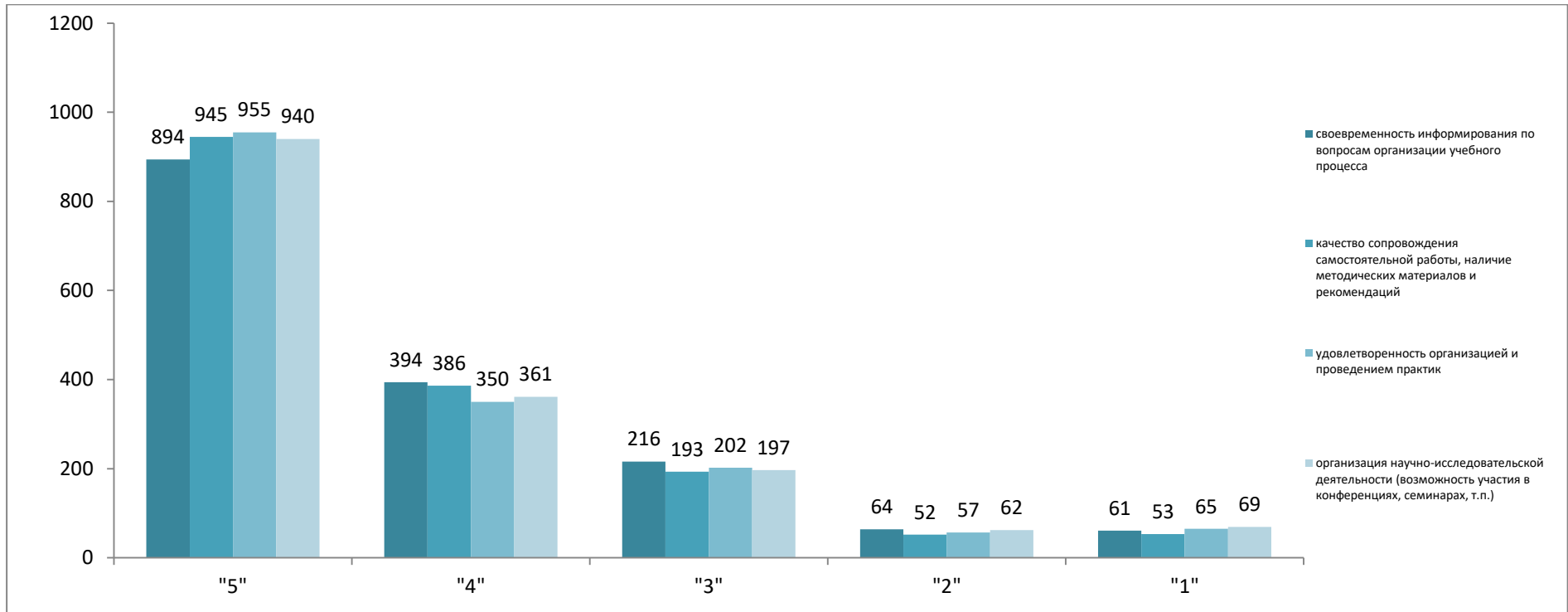
54,88% своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса

58,01% качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций

58,62 % удовлетворенность организацией и проведением практик

57,70% организацию научно-исследовательской деятельности (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

№ п/п	Вопросы анкетирования	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"
5.	Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	894	394	216	64	61
6.	Качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций	945	386	193	52	53
7.	Удовлетворенность организацией и проведением практик	955	350	202	57	65
8.	Организация научно-исследовательской деятельности (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	940	361	197	62	69

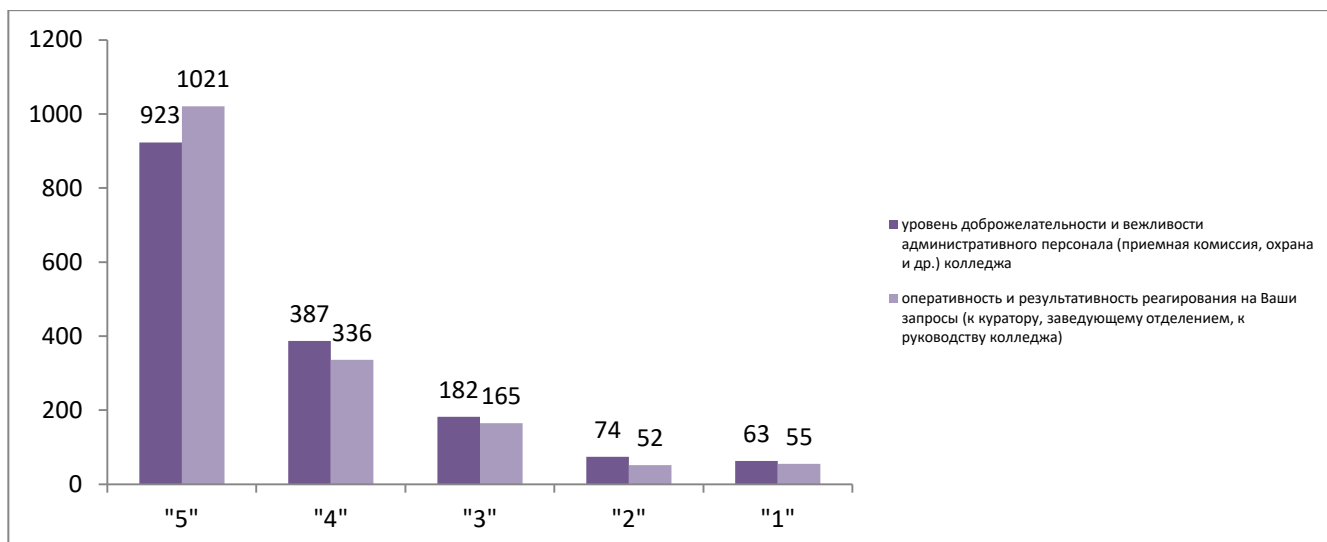


Большинство обучающихся удовлетворены

56,66% - уровнем доброжелательности и вежливости административного персонала (приемная комиссия, охрана и др.) колледжа.

62,67% - оперативностью и результативностью реагирования на Ваши запросы (к куратору, заведующему отделением, к руководству колледжа)

№ п/п	Вопросы анкетирования	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"
1	Уровень доброжелательности и вежливости административного персонала (приемная комиссия, охрана и др.) колледжа	923	387	182	74	63
2	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (к куратору, заведующему отделением, к руководству колледжа)	1021	336	165	52	55



В целом, условиями и организацией образовательного процесса в колледже студенты удовлетворены.

Из общего числа опрошенных 1629 готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе колледжа для обучения.

По результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость принятия управленческих решений, направленных на решение проблемных вопросов повышения качества оказываемых образовательных услуг, дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц: обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к

числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит поддерживать устойчивый спрос на образовательные услуги колледжа, поддержание достойного уровня преподавания по всем реализуемым колледжем образовательным программам СПО, будет способствовать укреплению партнерских связей между образовательной организацией и сообществом работодателей.